Tableau de bord

Actions réalisées en 2022	Avancement en 2022	Actions à réaliser	Échéance
INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE ET ÉMISSIONS DE GES			
1. Diminuer de 30 % l'intensité énergétique des immeubles pour atteindre un niveau de 130 kWh/m² d'ici à 2030.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** en kWh/m²			
• Diminution de 17 % de l'intensité énergétique en comparaison avec 2017 en atteignant 158 kWh/m².	158 kWh/m²	• Inventaire détaillé de la performance énergétique pour déterminer l'objectif de réduction par actif. • Hiérarchiser les actifs stratégiques en fonction d'aspects matériels tels que l'âge, l'utilisation, les aménagements prévus, etc. • Établir une liste économiquement viable de toutes les mesures susceptibles de réduire la performance énergétique des immeubles stratégiques. • Planifier ces mesures et définir le budget en conséquence.	2030
2. Augmenter la production d'énergie renouvelable.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** couverture en m² des immeubles avec panneaux photovoltaïques/solaires			
• Inventaire détaillé des panneaux photovoltaïques déjà installés dans le secteur de l'immobilier de santé lors des visites annuelles des property managers internes et externes.	14 %	• Prioriser l'installation des panneaux photovoltaïques en tant qu'investissement lors d'acquisitions. • Sensibiliser les locataires à investir dans des sources d'énergie renouvelables lors des projets de construction/rénovation/extension. • S'engager à privilégier l'électricité verte pour le portefeuille géré directement jusqu'en 2030 et au-delà.	2030
3. Améliorer la performance énergétique du portefeuille par un programme de rénovation des immeubles.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** taux annuel de rénovation suivant l'objectif de renouvellement du portefeuille sur 5 ans			
• 5,4 % du portefeuille immobilier a fait l'objet d'un réaménagement ou d'une rénovation lourde, entraînant une amélioration de la performance énergétique (hors nouvelles constructions et acquisitions).	5,4 %	• De 2023 à 2027, Cofinimmo envisage de rénover 5,5 % de son portefeuille (hors nouvelles constructions et acquisitions).	2027
4. Smart monitoring de l'intensité énergétique des immeubles.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** couverture en m² des immeubles avec collecte des données énergétiques			
• Les données de consommation ont été collectées pour 77 % du secteur de l'immobilier de santé et 88 % du secteur des bureaux. • Installation d'un système de monitoring pour 82 % du secteur de l'immobilier de santé et 58 % du secteur des bureaux.	64 %	• Augmentation de la couverture à 85 % des surfaces, dont minimum 75 % obtenu au moyen de smart monitoring.	2023
5. Évaluation annuelle du bilan carbone du siège.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** émissions en tonnes CO_2e par collaborateur			
• Objectif de diminuer l'empreinte carbone de 50 % d'ici à 2030, en ligne avec le Science Based Targets initiative, grâce à une politique avancée en matière de mobilité. • Cofinimmo est la 2e société belge à avoir obtenu une certification 'Cycle Friendly Employer GOLD'. Ce label récompense les efforts consentis par la société pour améliorer la politique et l'infrastructure pour les cyclistes.	4,4 tonnes CO_2e/FTE	• Envisager un objectif 'net zéro' à long terme grâce aux différents objectifs prédéfinis par SBTi pour les PME.	2025
GESTION DE L'EAU			
6. Améliorer la collecte de données de consommation d'eau.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** couverture en m² des immeubles avec collecte des données en matière de consommation d'eau			
• Les données de consommation d'eau ont été collectées pour 61 % dans le secteur de l'immobilier de santé et 71 % pour le secteur des bureaux. • Un système de monitoring est installé pour 82 % dans le secteur de l'immobilier de santé et 58 % dans le secteur des bureaux. • Un audit de la consommation d'eau a été réalisé pour un projet pilote dans chacun des principaux segments, ce qui a conduit à une stratégie de gestion de l'eau et à une session de formation en matière de sensibilisation.	53 %	• Augmentation de la couverture à 85 % des surfaces, dont minimum 75 % obtenu au moyen de smart monitoring.	2023

Actions réalisées en 2022	Avancement en 2022	Actions à réaliser	Échéance
MOBILITÉ			
7. Informer les clients sur l'accessibilité des immeubles à l'aide de moyens de transport alternatifs à la voiture.			
Périmètre : portefeuille de bureaux **Mesure de l'objectif :** couverture en m² des immeubles avec accessibilité bonne à excellente			
• L'accessibilité des actifs dans le secteur des bureaux a été quantifiée grâce au module de calcul développé en partenariat avec CO_2logic.	51 %	• Suivi continu de l'accessibilité dans les critères d'investissement lors d'acquisitions.	2023
8. Favoriser l'utilisation des moyens de transport alternatifs à la voiture en améliorant les infrastructures.			
Périmètre : portefeuille de bureaux **Mesure de l'objectif :** couverture des parkings vélos			
• 3 % des parkings sont équipés de bornes de chargement dans le secteur des bureaux. • 20 % de parkings vélos sont disponibles dans le secteur des bureaux. • Installation progressive de fiches d'accès multimodales pour les immeuble de bureaux. • L'immeuble de bureaux Trône 100 a été le premier à obtenir une certification ActiveScore Gold en Belgique. ActiveScore évalue, certifie et améliore les services et infrastructures ayant pour objet la mobilité douce au niveau mondial. Cette certification a pour but de pérenniser les actifs et de fixer des critères de référence pour les normes en matière de déplacements actifs. • Une solution entièrement intégrée de vélos et de trottinettes électriques partagés a été fournie aux locataires des immeubles de bureaux Trône 98 & 100 et Arts 47. Grâce à cette solution, fournie en partenariat avec HOOBA, Cofinimmo aide ses locataires à faire un pas de plus vers une mobilité plus douce.	20 %	• Amélioration progressive des infrastructures pour cyclistes par : - Une augmentation des parkings vélos ; - Une amélioration du type de parkings vélos ; - Une augmentation du nombre de douches.	2023
9. Améliorer le taux de remplissage des parkings par une mutualisation de ceux-ci, une transformation en parkings semi-publics voire publics.			
Périmètre : portefeuille de bureaux **Mesure de l'objectif :** couverture des espaces de stationnement partagés ou publics			
• 4 % des places de parking dans le portefeuille de bureaux sont transformées en espaces de stationnement partagés et publics.	4 %	• Évaluation de la mise en œuvre des espaces de stationnement publics dans le cadre du renouvellement du permis d'environnement des espaces de stationnement soumis à COBRACE à Bruxelles.	2023
10. Mettre en place un plan de mobilité.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** distance totale parcourue à vélo			
• 20.807 km parcourus à vélo jusqu'au siège social. • Pendant la semaine européenne de la mobilité, Cofinimmo a organisé différents événements pour encourager la mobilité douce, comme une formation 'Bike in the city' pour s'assurer que les collaborateurs circulent en toute sécurité vers et depuis le bureau. • Au cours des deux dernières années, les émissions moyennes de CO_2 de la flotte ont diminué de 14 %, le nombre de véhicules hybrides et électriques – venant remplacer les voitures à carburant fossile - dans la flotte a été multiplié par 8 et le nombre de vélos d'entreprise loués a doublé grâce au programme 'vélo pour tous'.	20.807 km	• Sensibilisation du personnel quant aux moyens de transport alternatifs à la voiture grâce à l'organisation d'événements visant à encourager la mobilité douce, et ce, deux fois par an.	2023
UTILISATION DE MATÉRIAUX DURABLES/RECYCLÉS			
11. Analyse du cycle de vie des matériaux utilisés dans les projets de développement.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** nombre de projets			
• Analyse du cycle de vie pour 2 projets de redéveloppements dans 2 pays. • Organisation d'une formation interne sur le carbone incorporé et l'analyse du cycle de vie.	2	• Explorer des outils innovants lors de l'utilisation de matériaux de construction recyclés.	2023
DÉCHETS DE CONSTRUCTION			
12. Recycler partiellement les matériaux lors de projets de rénovation.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** nombre de projets			
• En 2022, l'opportunité de récupérer des matériaux avant la démolition ne s'est présentée dans aucun projet de redéveloppement.	s/o	• Envisager la récupération de matériaux pour les nouveaux projets de rénovation.	2023
IMPACT SUR LES ESPACES VERTS			
13. Veiller à la biodiversité.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** réalisation des actions envisagées			
• L'évaluation lors des examens de due diligence est basée sur différents facteurs. Pour l'environnement, la présence d'espaces verts est un des facteurs pris en compte pour chaque projet. • Enquête interne sur les outils utilisés pour quantifier le niveau de biodiversité.	100 %	• Analyser les projets réalisés sur des terrains non bâtis afin de réduire leur impact environnemental par l'obtention d'une certification environnementale de type BREEAM ou équivalent.	2023

Actions réalisées en 2022	Avancement en 2022	Actions à réaliser	Échéance
DÉCHETS LIÉS À L'OCCUPATION			
14. Améliorer le tri des déchets dans les immeubles multi-locataires par une sensibilisation des occupants.			
Périmètre : portefeuille de bureaux **Mesure de l'objectif :** % de déchets recyclés comparé à l'objectif de 70 %			
• 50 % des déchets collectés a été recyclé. • Augmentation des déchets de 2,39 tonnes/m² à 2,58 tonnes/m² suite à une croissance des activités en 2022 et une occupation plus élevée.	71 %	• Améliorer le tri des déchets et réduire le poids global des déchets par m² en sensibilisant les locataires du portefeuille sous contrôle opérationnel. • Mettre en œuvre le tri des déchets de biomasse au siège et dans le secteur des bureaux, conformément à la nouvelle réglementation à venir.	2023
15. Recevoir par voie électronique les factures des fournisseurs et envoyer les factures aux clients au format digital.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** nombre de factures reçues/envoyées au format digital			
• En 2022, 29.777 factures ont été reçues. Au total, 92 % de toutes les factures reçues au format numérique ont été directement jointes à un e-mail. Les autres factures, reçues au format papier, ont été scannées. • De même, 92 % des contrats locatifs, l'ensemble des documents (appels de loyers, décomptes de charges, etc.) ont été envoyés au format digital.	92 %	• 95 % des factures seront réceptionnées au format digitale. • 95 % des locataires recevront leurs appels de loyers et décomptes de charges au format digitale.	2023
SÉCURITÉ DES OCCUPANTS			
16. Assainir progressivement les immeubles contenant encore des traces d'amiante.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** couverture en m² des immeubles sans amiante			
• 66 % du portefeuille ne contient plus de traces d'amiante.	66 %	• Améliorer la qualité des données récoltées pour les différents secteurs.	2023
17. Promouvoir la solidarité dans le but de maximiser son impact social.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** réalisation des actions envisagées			
• Intégration des risques sociaux dans la relation client pour le secteur de la santé lors des visites annuelles des property managers internes et externes.	100 %	• Développer une charte interne destinée aux occupants afin d'intégrer les risques sociaux dans la relation client.	2023
RELATION AVEC LES FOURNISSEURS			
18. Intégrer dans les contrats et appels d'offre une clause distincte portant sur l'adoption de pratiques durables par les sous-traitants.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** % de contrats			
• La politique ESG est jointe à tout contrat d'entreprise générale. Cofinimmo encourage ses fournisseurs à adopter des comportements respectueux de l'environnement. • Rappel de l'engagement de Cofinimmo en tant que signataire du Pacte Mondial des Nations Unies reprenant 10 principes de responsabilités fondamentales de l'entreprise dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. • Publication du rapport ESG 2022 comme 'communication on progress' sur le site Internet du Pacte Mondial des Nations Unies. • Publication du code de conduite pour fournisseurs sur le site Internet du groupe.	100 %	• Préparer et soumettre le nouveau questionnaire 2023 comme 'communication on progress' sur le site internet du Pacte Mondial des Nations Unies. • Développer une politique d'achat durable pour le siège social. • Développer une politique de la due diligence.	2023
CAPITAL HUMAIN			
19. Développer le cadre nécessaire pour le développement des collaborateurs.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** % de collaborateurs ayant suivi une ou plusieurs formations			
• 5.500 heures de formation ont été suivies par 88 % des collaborateurs, ce qui représente 4 jours de formation en moyenne par collaborateur. • Lancement d'une plateforme de formation pour l'évaluation des performances. • Formation ESG sur l'analyse du cycle de vie.	88 %	• Formation continue des collaborateurs. • Définition d'un parcours de formation pour tous et pour des fonctions bien spécifiques. • Formation ESG sur la gestion de l'eau.	2023
20. S'assurer d'une diversité suffisante aux différents échelons hiérarchiques de l'entreprise.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** % de femmes/ % d'hommes au niveau du comité exécutif			
• Plus de parité entre hommes et femmes au niveau du personnel.	72 %	• Vigilance continue de la parité hommes/femmes au sein du conseil d'administration et du comité exécutif.	2023
ESTHÉTIQUE, RESPECT DE L'ESPACE PUBLIC ET DIVERSITÉ DES QUARTIERS			
21. Améliorer l'esthétique et l'espace public lors des développements d'immeubles.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** surface en m² rénovée/construite			
• Réception des travaux de redéveloppement de l'immeuble de santé Fundis aux Pays-Bas.	155.582 m²	• Livraison des travaux de construction, de rénovation et d'extension, représentant 7 % du portefeuille.	2027

Actions réalisées en 2022	Avancement en 2022	Actions à réaliser	Échéance
22. Obtenir les certifications BREEAM et BREEAM In-Use.			
Périmètre : portefeuille global **Mesure de l'objectif :** nombre d'immeubles depuis 2010			
• Renouvellement du certificat BREEAM In-Use de niveau Very Good du Woluwe 58, siège de Cofinimmo, en cours. • Obtention de certificats BREEAM In-Use de niveau Very Good pour deux actifs de santé en Allemagne. • Obtention de certificats BREEAM de niveau Excellent pour deux actifs de santé en Espagne.	34	• Démarrer la procédure pour l'obtention de certificats BREEAM pour au moins un projet d'immobilier de santé. • Obtenir un certificat BREEAM In-Use de niveau Very Good pour au moins deux immeubles de bureaux.	2023
ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE			
23. Auditer et rechercher les améliorations possibles liées à l'accessibilité des immeubles aux personnes à mobilité réduite (PMR).			
Périmètre : portefeuille bureaux **Mesure de l'objectif :** couverture en m² des immeubles multi-locataires audités			
• 30 % des immeubles ont été audités depuis 2013.	30 %	• Vigilance continue de l'accessibilité dans le cadre des sites de construction.	2023
PROFITABILITÉ POUR LES INVESTISSEURS ET ACCÈS AUX CAPITAL			
24. Développer une cohérence entre la stratégie financière et les objectifs ESG.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** couverture en m² des actifs certifiés PEB			
• La certification des biens suivant le schéma de certification PEB a été achevée à 57 %. • La liste des actifs green & social alloués aux instruments financiers durables a été revue. • Mise en œuvre de l'analyse de due diligence en matière de changement climatique pour chaque acquisition.	57 %	• Développer la feuille de route 'net zéro' au sein du portefeuille.	2023
ÉTHIQUE DES AFFAIRES			
25. Maximiser la transparence des informations ESG de l'entreprise.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** scores obtenus aux différentes enquêtes			
• Obtention d'un EPRA sBPR award pour la onzième année consécutive. • Établissement d'un rapport ESG conforme aux normes GRI et obtention d'une assurance externe pour celui-ci. • Participation au questionnaire GRESB avec une notation qui est passée de 45 % à 70 % en neuf ans. • Obtention d'une notation 'Prime' selon la méthodologie de notation ESG de ISS. • Renouvellement de la participation au Carbon Disclosure Project. • Amélioration de la notation MSCI ESG de A en 2016 à AA en 2021, et stable en 2022.	Gold Award Assurance limitée aux indicateurs de performance EPRA, l'index du contenu GRI et le portefeuille green & social 70 % C (Prime) B (management band) AA	• Participation continue et active aux questionnaires et notations GRESB, MSCI, Sustainalytics, ISS ESG et CDP. • Publication des informations ESG dans un rapport annuel combiné et obtention d'une assurance externe. • Publication du rapport financier annuel sur les risques et opportunités liés au changement climatique selon les recommandations du TCFD. • Établissement d'un rapport annuel d'éligibilité conforme à la taxonomie de l'Union européenne.	2025
26. Certification ISO 14001 du système de gestion environnementale.			
Périmètre : portefeuille en Belgique **Mesure de l'objectif :** renouvellement/prolongation de la certification			
• Renouvellement de la certification ISO 14001:2015.	100 %	• Renouvellement tri-annuel de la certification ISO 14001:2015.	2023
27. Revoir annuellement l'analyse de matérialité des enjeux de l'entreprise en matière de développement durable.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** réalisation des actions envisagées			
• Mise à contribution des parties prenantes du secteur de l'immobilier de santé afin de mettre au défi les enjeux matériels lors des visites annuelles des property managers internes et externes. • Analyse approfondie des risques physiques liés au changement climatique dans le portefeuille.	100 %	• Enquête bi-annuelle (tous les 2 ans) de satisfaction dans le secteur de l'immobilier de santé. • Préparer un plan d'action pour la résilience aux risques physiques liés au changement climatique dans le portefeuille.	2023
28. Promouvoir un accord de collaboration entre Cofinimmo et le locataire dans le but de promouvoir activement le développement durable et d'encourager toutes les parties à réduire l'impact environnemental du bien loué : partage des données de consommation, initiatives pour réduire les consommations, meilleur tri des déchets, etc.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** couverture en m² des immeubles ayant un accord de collaboration			
• 71 % des surfaces sont couvertes par un accord de collaboration dans le but de partager les données de consommation (sous forme d'une clause verte, une green charter, une procuration ou un simple échange par e-mail).	71 %	• 85 % des surfaces du secteur de l'immobilier de santé couvertes par un accord de collaboration durable.	2023
29. Mobiliser les collaborateurs.			
Périmètre : groupe Cofinimmo **Mesure de l'objectif :** collaborateurs avec un objectifs ESG			
• Publication d'une newsletter interne trimestrielle comprenant une section ESG. • Renouvellement de l'award 'Investors in People Gold' à la suite d'une vaste enquête sur l'engagement des employés. • 63 % des collaborateurs ont reçu un objectif ESG pour 2022 lié au cycle d'évaluation des performances.	63 %	• Poursuite des efforts pour garder l'award 'Investors in People' Gold. • Définir un objectif ESG global dans les objectifs individuels annuels de chaque collaborateur pour 2023.	2023