

# Tableau de bord

Actions réalisées en 2023	Avancement en 2023	Actions à réaliser	Échéance
<b>INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE ET ÉMISSIONS DE GES</b>			
<b>1. Diminuer de 30 % l'intensité énergétique des immeubles pour atteindre un niveau de 130 kWh/m<sup>2</sup>/an d'ici à 2030.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> en kWh/m <sup>2</sup> /an			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminution de 25 % de l'intensité énergétique en comparaison avec 2017 en atteignant 142 kWh/m<sup>2</sup>/an.</li> </ul>	142 kWh/m <sup>2</sup> /an	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventaire détaillé de la performance énergétique pour déterminer l'objectif de réduction par actif.</li> <li>Hierarchiser les actifs stratégiques en fonction d'aspects matériels tels que l'âge, l'utilisation, les aménagements prévus, etc.</li> <li>Établir une liste économiquement viable de toutes les mesures susceptibles de réduire la performance énergétique des immeubles stratégiques.</li> <li>Planifier ces mesures et définir le budget en conséquence.</li> </ul>	2030
<b>2. Augmenter la production d'énergie renouvelable.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture en m <sup>2</sup> des immeubles avec panneaux photovoltaïques/solaires			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventaire détaillé des panneaux photovoltaïques déjà installés dans le secteur de l'immobilier de santé lors des visites annuelles des property managers internes et externes.</li> </ul>	15 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prioriser l'installation des panneaux photovoltaïques en tant qu'investissement lors d'acquisitions.</li> <li>Sensibiliser les locataires à investir dans des sources d'énergie renouvelables lors des projets de construction/rénovation/extension.</li> <li>S'engager à privilégier l'électricité verte pour le portefeuille géré directement jusqu'en 2030 et au-delà.</li> </ul>	2030
<b>3. Améliorer la performance énergétique du portefeuille par un programme de rénovation des immeubles.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> taux annuel de rénovation suivant l'objectif de renouvellement du portefeuille sur cinq ans			
<ul style="list-style-type: none"> <li>3,2% du portefeuille immobilier a fait l'objet d'un développement ou d'une rénovation lourde, entraînant une amélioration de la performance énergétique (y compris les nouvelles constructions et acquisitions).</li> </ul>	3,2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>De 2024 à 2028, Cofinimmo envisage de rénover 5,0% de son portefeuille (hors nouvelles constructions et acquisitions).</li> </ul>	2028
<b>4. Smart monitoring de l'intensité énergétique des immeubles.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture en m <sup>2</sup> des immeubles avec collecte des données énergétiques			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les données de consommation ont été collectées pour 81% du secteur de l'immobilier de santé et 95% du secteur des bureaux.</li> <li>Installation d'un système de monitoring pour 66% du secteur de l'immobilier de santé et 67% du secteur des bureaux.</li> </ul>	55%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation de la couverture à 85% des surfaces, dont minimum 75% obtenu au moyen de smart monitoring.</li> </ul>	2024
<b>5. Évaluation annuelle du bilan carbone du siège.</b>			
<b>Périmètre :</b> groupe Cofinimmo <b>Mesure de l'objectif :</b> émissions en tonnes CO <sub>2</sub> e par collaborateur			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Objectif de diminuer l'empreinte carbone de 50% d'ici à 2030, en ligne avec le Science Based Targets initiative, grâce à une politique avancée en matière de mobilité.</li> </ul>	4,7 tonnes CO <sub>2</sub> e/FTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envisager un objectif 'net zéro' à long terme grâce aux différents objectifs prédéfinis par SBTi pour les PME.</li> </ul>	2025
<b>GESTION DE L'EAU</b>			
<b>6. Améliorer la collecte de données de consommation d'eau.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture en m <sup>2</sup> des immeubles avec collecte des données en matière de consommation d'eau			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les données de consommation d'eau ont été collectées pour 69% dans le secteur de l'immobilier de santé et 83% pour le secteur des bureaux.</li> <li>Un système de monitoring est installé pour 66% dans le secteur de l'immobilier de santé et 67% dans le secteur des bureaux.</li> </ul>	61%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation de la couverture à 85% des surfaces, dont minimum 75% obtenu au moyen de smart monitoring.</li> </ul>	2024

Actions réalisées en 2023	Avancement en 2023	Actions à réaliser	Échéance
<b>MOBILITÉ</b>			
<b>7. Informer les clients sur l'accessibilité des immeubles à l'aide de moyens de transport alternatifs à la voiture.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuilles d'immobilier de santé et de bureaux <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture en m <sup>2</sup> des immeubles avec bonne accessibilité			
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'accessibilité des actifs a été quantifiée tenant compte d'une connectivité à moins de dix minutes à pied (moins de 800 mètres) d'au moins un transport public (bus, métro, RER, train).</li> </ul>	90 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivi continu de l'accessibilité dans les critères d'investissement lors d'acquisitions.</li> </ul>	2024
<b>8. Favoriser l'utilisation des moyens de transport alternatifs à la voiture en améliorant les infrastructures.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille de bureaux <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture des parkings vélos			
<ul style="list-style-type: none"> <li>14% des parkings sont équipés de bornes de chargement dans le secteur des bureaux.</li> <li>28% de parkings vélos sont disponibles dans le secteur des bureaux.</li> </ul>	28 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amélioration progressive des infrastructures pour cyclistes par : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une augmentation des parkings vélos;</li> <li>- Une amélioration du type de parkings vélos;</li> <li>- Une augmentation du nombre de douches.</li> </ul> </li> </ul>	2024
<b>9. Améliorer le taux de remplissage des parkings par une mutualisation de ceux-ci, une transformation en parkings semi-publics voire publics.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille de bureaux <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture des espaces de stationnement partagés ou publics			
<ul style="list-style-type: none"> <li>8 % des places de parking dans le portefeuille de bureaux sont transformées en espaces de stationnement partagés et publics.</li> </ul>	8 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation de la mise en œuvre des espaces de stationnement publics dans le cadre du renouvellement du permis d'environnement des espaces de stationnement soumis à COBRACE à Bruxelles.</li> </ul>	2024
<b>10. Mettre en place un plan de mobilité.</b>			
<b>Périmètre :</b> groupe Cofinimmo <b>Mesure de l'objectif :</b> distance totale parcourue à vélo			
<ul style="list-style-type: none"> <li>31.823 km parcourus à vélo jusqu'au siège social.</li> <li>Pendant la semaine européenne de la mobilité, Cofinimmo a organisé différents événements pour encourager la mobilité douce, comme une formation 'Bike in the city' pour s'assurer que les collaborateurs circulent en toute sécurité vers et depuis le bureau.</li> <li>En 2023, les émissions moyennes de CO<sub>2</sub> de la flotte ont diminué de 8 % comparé à septembre 2022, le nombre de véhicules hybrides et électriques – venant remplacer les voitures à carburant fossile – dans la flotte représente 34% et le nombre de vélos d'entreprise loués a augmenté à 35 vélos grâce au programme 'vélo pour tous'.</li> </ul>	31.823 km	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisation du personnel quant aux moyens de transport alternatifs à la voiture grâce à l'organisation d'événements visant à encourager la mobilité douce, et ce, deux fois par an.</li> </ul>	2024
<b>UTILISATION DE MATÉRIAUX DURABLES/RECYCLÉS</b>			
<b>11. Analyse du cycle de vie des matériaux utilisés dans les projets de développement.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> nombre de projets depuis 2016			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtention d'une certification CO<sub>2</sub>-neutral Silver pour l'actif à faible émission de carbone Montoyer 10 à Bruxelles.</li> </ul>	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explorer des outils innovants lors de l'utilisation de matériaux de construction recyclés.</li> </ul>	2024
<b>DÉCHETS DE CONSTRUCTION</b>			
<b>12. Recycler partiellement les matériaux lors de projets de rénovation.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> nombre de projets			
<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2023, l'opportunité de récupérer des matériaux avant la démolition ne s'est présentée dans aucun projet de redéveloppement.</li> </ul>	s/o	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envisager la récupération de matériaux pour les nouveaux projets de rénovation.</li> </ul>	2024
<b>IMPACT SUR LES ESPACES VERTS</b>			
<b>13. Veiller à la biodiversité.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> réalisation des actions envisagées			
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'évaluation lors des examens de due diligence est basée sur différents facteurs. Pour l'environnement, la présence d'espaces verts est un des facteurs pris en compte pour chaque projet.</li> <li>L'impact environnemental des projets réalisés sur des terrains non bâtis est analysé dans le cadre du processus de certification BREEAM New Construction ou de systèmes de certification similaires.</li> </ul>	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les activités de Cofinimmo n'ont pas d'impact sur les zones protégées et se déroulent principalement en ville. Cofinimmo reste vigilante quant à l'opportunité de prendre des mesures.</li> </ul>	2024

Actions réalisées en 2023	Avancement en 2023	Actions à réaliser	Échéance
<b>DÉCHETS LIÉS À L'OCCUPATION</b>			
<b>14. Améliorer le tri des déchets dans les immeubles multi-locataires par une sensibilisation des occupants.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille de bureaux <b>Mesure de l'objectif :</b> % de déchets recyclés comparé à l'objectif de 70%			
<ul style="list-style-type: none"> <li>44,2% des déchets collectés ont été recyclés grâce aux plans de gestion des déchets et de recyclage de l'entreprise.</li> <li>Augmentation des déchets de 2,58 tonnes/m<sup>2</sup> à 3,55 tonnes/m<sup>2</sup> suite à une croissance des activités en 2023 et une occupation plus élevée.</li> </ul>	63%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer le tri des déchets et réduire le poids global des déchets par m<sup>2</sup> en sensibilisant les locataires du portefeuille sous contrôle opérationnel.</li> </ul>	2024
<b>SÉCURITÉ DES OCCUPANTS</b>			
<b>15. Assainir progressivement les immeubles contenant encore des traces d'amiante.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture en m <sup>2</sup> des immeubles sans amiante			
<ul style="list-style-type: none"> <li>65% du portefeuille ne contient plus de traces d'amiante.</li> </ul>	65%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorer la qualité des données récoltées pour les différents secteurs.</li> </ul>	2024
<b>16. Relations responsables avec les clients.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuilles d'immobilier de santé et de bureaux <b>Mesure de l'objectif :</b> nombre de visites de contrôle (en % des surfaces)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégration des risques sociaux dans la relation client pour le secteur de la santé lors des visites annuelles des property managers internes et externes.</li> </ul>	74%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planifier une visite pour 90% du portefeuille.</li> </ul>	2024
<b>RELATION AVEC LES FOURNISSEURS</b>			
<b>17. Intégrer dans les contrats et appels d'offre une clause distincte portant sur l'adoption de pratiques durables par les sous-traitants.</b>			
<b>Périmètre :</b> groupe Cofinimmo <b>Mesure de l'objectif :</b> % de contrats			
<ul style="list-style-type: none"> <li>La politique ESG est jointe à tout contrat d'entreprise générale. Cofinimmo encourage ses fournisseurs à adopter des comportements respectueux de l'environnement.</li> <li>Rappel de l'engagement de Cofinimmo en tant que signataire du Pacte Mondial des Nations Unies reprenant 10 principes de responsabilités fondamentales de l'entreprise dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.</li> <li>Publication du rapport ESG 2022 comme 'communication on progress' sur le site Internet du Pacte Mondial des Nations Unies.</li> <li>Publication du code de conduite pour fournisseurs sur le site Internet du groupe.</li> </ul>	84%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Préparer et soumettre le nouveau questionnaire 2023 comme 'communication on progress' sur le site internet du Pacte Mondial des Nations Unies.</li> <li>Développer une politique d'achat durable pour le siège social.</li> <li>Développer une politique dans le cadre du devoir de vigilance.</li> </ul>	2024
<b>CAPITAL HUMAIN</b>			
<b>18. Développer le cadre nécessaire pour le développement des collaborateurs.</b>			
<b>Périmètre :</b> groupe Cofinimmo <b>Mesure de l'objectif :</b> % de collaborateurs ayant suivi une ou plusieurs formations			
<ul style="list-style-type: none"> <li>6.787 heures de formation ont été suivies par 100% des collaborateurs, ce qui représente cinq jours de formation en moyenne par collaborateur.</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation continue des collaborateurs.</li> <li>Définition d'un parcours de formation pour tous et pour des fonctions bien spécifiques.</li> </ul>	2024
<b>19. S'assurer d'une diversité suffisante aux différents échelons hiérarchiques de l'entreprise.</b>			
<b>Périmètre :</b> groupe Cofinimmo <b>Mesure de l'objectif :</b> % de femmes/% d'hommes au niveau du comité exécutif			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plus de parité entre hommes et femmes au niveau du personnel.</li> </ul>	67%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vigilance continue de la parité hommes/femmes au sein du conseil d'administration et du comité exécutif.</li> </ul>	2024
<b>MIXITÉ DES SITES DE SANTÉ ET ESTHÉTIQUE</b>			
<b>20. Améliorer l'esthétique et l'espace public lors des développements d'immeubles.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> surface en m <sup>2</sup> rénovée/construite			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réception des travaux de dix projets dans six pays différents.</li> </ul>	69.640 m <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison des travaux de construction, de rénovation et d'extension, représentant 14% du portefeuille.</li> </ul>	2028
<b>21. Obtenir les certifications BREEAM et BREEAM In-Use ou similaire.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille global <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture en m <sup>2</sup> des immeubles avec certification BREEAM ou similaire			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtention de plusieurs certificats BREEAM en immobilier de santé dans deux pays.</li> </ul>	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarrer la procédure pour l'obtention de certificats BREEAM pour au moins un projet d'immobilier de santé.</li> <li>Obtenir un certificat BREEAM In-Use de niveau Very Good pour au moins deux immeubles de bureaux.</li> </ul>	2024

Actions réalisées en 2023	Avancement en 2023	Actions à réaliser	Échéance
<b>ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE</b>			
<b>22. Auditer et rechercher les améliorations possibles liées à l'accessibilité des immeubles aux personnes à mobilité réduite (PMR).</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuilles d'immobilier de santé et de bureaux <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture en m <sup>2</sup> des projets audités			
• 100 % des projets en cours ont été audités en 2023.	100 %	• Vigilance continue de l'accessibilité dans le cadre des sites de construction.	2024
<b>PROFITABILITÉ POUR LES INVESTISSEURS ET ACCÈS AUX CAPITAL</b>			
<b>23. Développer une cohérence entre la stratégie financière et les objectifs ESG.</b>			
<b>Périmètre :</b> groupe Cofinimmo <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture en m <sup>2</sup> des actifs certifiés PEB			
<ul style="list-style-type: none"> <li>La certification des biens suivant le schéma de certification PEB a été achevée à 80 %.</li> <li>La liste des actifs green &amp; social alloués aux instruments financiers durables a été revue.</li> <li>23% des loyers passants correspondent à des bâtiments ayant un PEB de niveau B ou supérieur.</li> </ul>	80 %	• Développer la feuille de route 'net zéro' au sein du portefeuille.	2030
<b>ÉTHIQUE DES AFFAIRES</b>			
<b>24. Maximiser la transparence des informations ESG de l'entreprise.</b>			
<b>Périmètre :</b> groupe Cofinimmo <b>Mesure de l'objectif :</b> scores obtenus aux différentes enquêtes			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtention d'un EPRA sBPR award pour la 12<sup>e</sup> année consécutive.</li> <li>Établissement d'un rapport ESG conforme aux normes GRI et obtention d'une assurance externe pour celui-ci.</li> <li>Participation au questionnaire GRESB avec une notation qui est passée de 45% à 77% en dix ans.</li> <li>Obtention d'une notation 'Prime' selon la méthodologie de notation ESG de ISS.</li> <li>Renouvellement de la participation au Carbon Disclosure Project.</li> <li>Amélioration de la notation MSCI ESG de A en 2016 à AA en 2021, et stable en 2023.</li> </ul>	<p>Gold Award Assurance limitée aux indicateurs de performance EPRA, l'index du contenu GRI et le portefeuille green &amp; social</p> <p>77 %</p> <p>C (Prime)</p> <p>B (management band)</p> <p>AA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation continue et active aux questionnaires et notations GRESB, MSCI, Sustainalytics, ISS ESG et CDP.</li> <li>Publication des informations ESG dans un rapport annuel combiné et obtention d'une assurance externe.</li> <li>Établissement d'un rapport annuel d'éligibilité et d'alignement conforme à la taxonomie de l'Union européenne.</li> </ul>	2026
<b>25. Certification ISO 14001 du système de gestion environnementale.</b>			
<b>Périmètre :</b> portefeuille en Belgique <b>Mesure de l'objectif :</b> renouvellement/prolongation de la certification			
• Renouvellement de la certification ISO 14001:2015.	100 %	• Renouvellement tri-annuel de la certification ISO 14001:2015.	2026
<b>26. Revoir annuellement l'analyse de matérialité des enjeux de l'entreprise en matière de développement durable.</b>			
<b>Périmètre :</b> groupe Cofinimmo <b>Mesure de l'objectif :</b> réalisation des actions envisagées			
• Mise à contribution des parties prenantes du secteur de l'immobilier de santé afin de mettre au défi les enjeux matériels lors des visites annuelles des property managers internes et externes.	100 %	• Enquête bi-annuelle (tous les deux ans) de satisfaction auprès des locataires.	2025
<b>27. Promouvoir un accord de collaboration entre Cofinimmo et le locataire dans le but de promouvoir activement le développement durable et d'encourager toutes les parties à réduire l'impact environnemental du bien loué: partage des données de consommation, initiatives pour réduire les consommations, meilleur tri des déchets, etc.</b>			
<b>Périmètre :</b> groupe Cofinimmo <b>Mesure de l'objectif :</b> couverture en m <sup>2</sup> des immeubles ayant un accord de collaboration			
• 75 % des surfaces sont couvertes par un accord de collaboration dans le but de partager les données de consommation (sous forme d'une clause verte, une green charter, une procuration ou un simple échange par e-mail).	75 %	• 85 % des surfaces du secteur de l'immobilier de santé couvertes par un accord de collaboration durable.	2024
<b>28. Mobiliser les collaborateurs.</b>			
<b>Périmètre :</b> groupe Cofinimmo <b>Mesure de l'objectif :</b> collaborateurs avec un objectifs ESG			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication d'une newsletter interne trimestrielle comprenant une section ESG.</li> <li>Renouvellement de l'award 'Investors in People Gold' à la suite d'une vaste enquête sur l'engagement des employés.</li> <li>100 % des collaborateurs ont reçu un objectif ESG pour 2023 lié au cycle d'évaluation des performances.</li> </ul>	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuite des efforts pour garder l'award 'Investors in People' Gold.</li> <li>Définir un objectif ESG global dans les objectifs individuels annuels de chaque collaborateur pour 2024.</li> </ul>	2024